

Baccalauréat technologique
Sciences et technologies du management et de la gestion
(STMG)

Spécialité systèmes d'information de gestion

SESSION 2017

Épreuve de second groupe

Sujet n° 17SIG1

Durée : 40 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation

Coefficient : 6

Aucun document autorisé.

Matériels autorisés :

- Calculatrice de poche à fonctionnement autonome sans imprimante et sans aucun moyen de transmission.

Home51

L'association **Home51** offre des prestations d'aide à la personne. Elle emploie pour cela des aides à domicile, salariés de l'association. Les interventions des aides à domicile sont suivies précisément car elles donnent lieu à facturation et à rémunération.

Suivi des interventions à domicile

Un planning des interventions est élaboré par les responsables de secteur. Jusqu'à présent, la gestion des durées d'intervention s'appuie sur une base de données (**document 1**) alimentée par un formulaire (**document 2**) complété par la personne qui reçoit au standard l'appel de l'aide à domicile à son arrivée au domicile de l'usager.

1. Préciser les tables consultées et celles dont les données sont modifiées lors de l'utilisation du formulaire.

À la fin d'une intervention, un autre formulaire, de même nature, sera utilisé et une requête sera nécessaire pour mettre à jour les données.

2. Indiquer l'information nouvelle qui sera saisie et quel type de requête viendra compléter l'enregistrement.
3. Écrire la requête qui permettra d'obtenir la durée de l'intervention numéro 15030502.

Le suivi des interventions fait l'objet d'une attention régulière de la part des responsables de secteur pour la mise à jour de leurs tableaux de bord.

4. Proposer 2 indicateurs calculés à partir des données de la base qui viendront enrichir le tableau de bord.

Examen des demandes d'aide des usagers

En fonction du type de prestation (aide à la personne ou soins infirmiers) souhaité par les usagers, la personne responsable du planning mensuel d'un usager sélectionne un ou une aide à domicile disponible sur les horaires prévus et dans le secteur géographique du domicile de l'usager. Si ces conditions ne sont pas remplies, la demande peut être refusée et l'usager en sera averti. (**document 3**).

5. Compléter l'activité de l'étude de la demande du document 3.

Mise en place d'une nouvelle application

On expérimente une application métier, InterMobile (**document 4**), qui gère les interventions au moyen de téléphones portables et d'une étiquette QR-code collée au domicile de l'usager. Celle-ci sera scannée par le salarié à son arrivée au moyen du téléphone. L'application installée sur le téléphone déclenche l'enregistrement d'informations sur l'intervention en cours dans la base de données de InterMobile. À la fin de l'intervention, pour finaliser l'intervention, le salarié scanne à nouveau l'étiquette, ce qui a pour effet de mettre à jour les données concernant l'intervention.

6. Recenser les éléments matériels et immatériels nécessaires à la mise en place de cette application.

La mise en place de l'application InterMobile fournira à l'association des informations nouvelles sur les interventions des salariés : géolocalisation, heures de départ et d'arrivée validées, etc. De plus en plus de salariés sont soumis à des dispositifs qui suivent leurs faits et gestes au quotidien.

7. L'utilisation de solutions mobiles pour tracer les activités est-elle réellement une source d'avantages pour les acteurs de l'organisation ?

ANNEXE 1 : Extrait du schéma relationnel

Salarie (id, nomSal, prenomSal, rueSal, cpSal, villeSal, numSecuSal, ...)

Clé primaire : id

Usager (id, nomUsager, prenomUsager, rueUsager, cpUsager, villeUsager, numSecuUsager, ...)

Clé primaire : id

Intervention (id, idUsager, idSal, dateHeureDebut, dateHeureFin)

Clé primaire : id

Clés étrangères : idUsager en référence à la clé primaire id de la relation Usager
idSal en référence à la clé primaire id de la relation Salarie

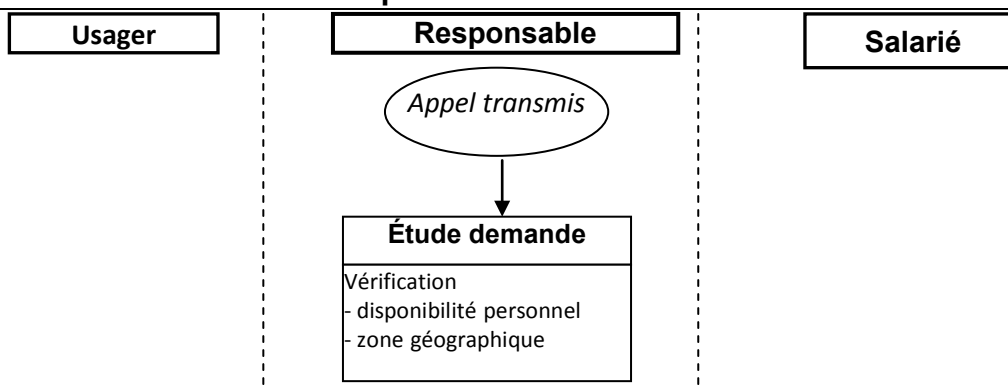
ANNEXE 2 : Formulaire de saisie d'une intervention

Home51

- Saisie début de l'intervention -

Numéro d'intervention :	<input type="text" value="16030504"/>
Nom du client :	<input type="text" value="Alice Martin"/>
Nom du salarié :	<input type="text" value="Bernard Varin"/>
Date et heure de début :	<input type="text" value="05/03/2017-08:35"/>

ANNEXE 3 : Schéma du processus de traitement de la demande d'un usager



ANNEXE 4 : Images d'écrans de l'application InterMobile

